

La lutte contre le mal être au travail au sein des Agences commerces et service (ACS) chez Schneider Electric. **Une priorité pour FO !**

Jeudi 8 avril 2010, lors de notre réunion mensuelle réunissant la direction et les délégués du personnel de l'établissement des Agences Commerce et service (ACS),

FO met ce sujet sur la table :

A l'écoute et sollicité depuis quelques temps par les salarié(e)s de toutes les entités du territoire, **FO a constitué un Verbatim des collaborateurs (voir encadré ci-après) et met « les pieds dans le plat ».**

Verbatim des collaborateurs

- Je ne dors plus
- Je lutte pour ne pas sombrer dans la dépression
- La phytothérapie ne sert à rien, je vais prendre des traitements plus forts
- J'ai mal au ventre en pensant à mes objectifs.
- Je passe mes journées avec une migraine, je ne compte plus sur les WE pour me ressourcer
- Si j'avais un PC portable, j'emporterais du travail à la maison pour être à jour
- Je suis en congés ce soir mais je vais travailler à la maison Lundi
- Je dine à 19H30 et ensuite je fais mes CRA à partir de 21H00, sinon je suis en décalage avec mes objectifs
- Quand j'étais à CHORUS, les indicateurs nous rendaient malades, il y avait des comparaisons entre sites et même entre opératrices
- Depuis que je suis devenue Assistante Ventes et je déborde systématiquement de mes horaires, je suis obligée de laisser mes enfants à la garderie, à mes frais. Mon fils m'adit "maman, pourquoi tu ne viens plus me chercher à l'école"
- Mon hiérarchique ne me fait plus confiance, je suis obligé de me justifier heure par heure sur mon emploi du temps
- Téléphoner en voiture ? J'avais pris de bonnes résolutions en Janvier, je me suis fais peur sur la route en novembre 2009.....

.....mais j'ai fini par recommencer, si je veux tout boucler dans les temps

- Depuis que mon site a été transformé en Agence 3, si j'ai du plaisir à retrouver des collègues, en revanche c'est insupportable au niveau du bruit. L'autre jour, j'étais sur dossier important, j'ai du aller le terminer dans la voiture près des étangs de xxx.
- J'ai revu mon beau-frère aux vacances de Noël, il m'a trouvé amaigri et triste.
- A l'issue de mon entretien annuel, j'ai eu un 2. Mon chef m'a dit "tu méritais plus mais j'ai des consignes". J'ai eu un étourdissement en montant dans ma voiture et j'ai pleuré.
- Un VRT m'a reproché que mes DO étaient en rupture de stock, les artisans passaient à la concurrence et il voyait ses objectifs déraiper. Je lui ai dit que les points de vente étaient responsables de leurs rayons et que je ne pouvais les contraindre. Je suis sortie du bureau et je suis allée pleurer dans le local doc.
- J'ai l'impression que mon hiérarchique m'abandonne, dès que je me lève, je pleure.
- Si un jour, tu es gravement malade, nous saurons témoigner dans quelles conditions tu travaillais.
- Mon hiérarchique m'a dit "vu le décès de ton mari, il n'y a plus rien qui te rattache ici, as-tu réfléchi à ma proposition de mutation ?".
- Mon N+2 ne tient pas compte de mon commentaire sur EAP, il est presque commun à toute l'équipe.
- Je suis VRT depuis 5 ans. J'ai peiné pour obtenir la classification poste 17. En revanche, je suis toujours au coeff 305 alors que le coefficient d'accueil dans le poste est de 335.
- Depuis 5 ans, mes notes sont bonnes et je n'ai eu aucune augmentation.
- J'ai encore réclamé lors de mon dernier EAP et mon N+2 m'a écrit que si je restais au coeff 305, sans évolution salariale, c'est qu'au vu de mes résultats, je ne méritais pas mieux !
-

A la lecture de l'énoncé, un froid plane dans l'assemblée.

En effet comment en sommes nous arrivés là ?

Loin des discours utopiques, la réalité des faits est réelle.

Cela fait mal !

Après un long débat, nous soulignerons que de nombreuses organisations syndicales nous ont rejoints et poussés à écrire ce tract. Car oui, le ressenti individuel se joint au collectif.

Pour **FO**, il ne s'agit pas de crier « au loup » mais au contraire d'alerter LA DIRECTION, surtout à une période où s'ouvre au niveau du groupe Schneider Electric la négociation sur les risques psychosociaux.

Mesdames, et messieurs si vous vous retrouvez dans ce Verbatim, sachez que vous n'êtes pas seuls car d'autres l'ont aussi exprimé.

Votre mal-être, n'est pas que le votre,

ne vous isolez plus, nous sommes à votre écoute !

Pour toute aide, question, n'hésitez pas à contacter un de vos correspondants :

Délégués Syndicaux :

Jacques Escorneboueu (Bordeaux)
Patrick Montier (Nantes)
Hervé Provost (Rennes)

Comité d'établissement

François Calvo (Le Hive)
Sandra Marcillaud (Bordeaux)
Gérard Menant (Orléans)
Barbara Sommer (Lyon)

Délégués du Personnel

Thierry Faidherbe (Lille)
Jean-michel Guillou (Limoges)
Patrice Jacolot (Brest)
Frédéric Lenzi (Toulouse)
Paul Lefno (Pau)

CHSCT :

Philippe Heloire (Lyon)
Philippe Pascal (Lyon)
Didier Savary (Nantes)